**Основные термины Программы лояльности сети ресторанов «Грабли»**

**Программа лояльности «Грабли» (далее Программа)** - программа поощрения гостей сети ресторанов «Грабли», реализуемая через начисление и списание бонусных баллов, а также иные способы поощрения при оплате услуг сети ресторанов «Грабли» с применением Карты Участника Программы.

**Участник Программы (далее Участник)** – физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, корректно заполнившее Анкету Участника и Согласие на обработку персональных данных в ОА «Гастрономическая Академия Рожниковского».

**Карта** – это электронная карта, которая является идентификатором Участника в Программе, а также содержит информацию о размере начисления бонусных баллов, количестве накопленных бонусных баллов, а также размере скидок, предоставляемых в ресторанах сети «Грабли», а также «Грабли Food Bar». Карта является собственностью ООО «Платиус».

**Бонусный балл** – единица расчёта в программе лояльности. 1 балл = 1 рубль.

**Оператор Программы** – ОА «Гастрономическая Академия Рожниковского».

**2. Получение карты**

Карта Участника Программы оформляется бесплатно. Для её оформления необходимо зарегистрироваться через специальную ссылку, приложение или по номеру телефона. Заполняя он-лайн анкету на получение карты. гость автоматически соглашается со всеми Правилами Программы лояльности.

Наведите камеру телефона на QR-код и следуйте действиям на экране телефона. Поздравляем! Вы стали участником Программы лояльности сети ресторанов «Грабли».

**3 Зона действия Программы**

|  |  |
| --- | --- |
| [**«Грабли» в Европейском**](http://grabli.ru/grabli-v-evropejskom/) | Площадь Киевского вокзала, д. 2 |

**Накопление баллов и трата баллов**

Каждая вновь выданная Карта позволяет накапливать Бонусные баллы по ставке 15%, начиная с первой транзакции с использованием Карты, кроме заказов доставки в приложении Службы доставки сети ресторанов «Грабли».

Накопление и трата Бонусных баллов производится при предъявлении:

* оригинала Карты Участника из приложения Wallet;
* по номеру телефона;
* фотографии Карты с читаемым штрих-кодом;
* демонстрации Карты Участника из мобильного приложения «Sberfood»;
* а также по разовому платежному коду или номеру телефона.

**5. Трата баллов**

Оплата бонусными баллами осуществляется из расчета 1 балл = 1 рубль. Необходимо заблаговременно уведомить кассира о желании расплатиться баллами, в ином случае списание произведено не будет.

Сумма потраченных баллов отражается в личном кабинете Участника Программы лояльности сети ресторанов «Грабли».

*5.1. Блюда кухни и напитков бара*

Накопленные баллы Вы можете потратить на блюда кухни и любые напитки бара в размере 15% от суммы чека. Оплата бонусными баллами осуществляется из расчета 1 балл = 1 рубль. Списание бонусных баллов не применяется:

* На действующие акции и специальные предложения сети ресторанов «Грабли» (например: комплексные завтраки, бизнес-ланчи «Формула Обеда», ужины и другие акционные предложения);
* На заказы службы доставки из приложения «Служба доставки «Грабли»;
* На абонементы Формулы Обеда;

Бонусные баллы не суммируются с другими скидками.

Необходимо заблаговременно уведомить администратора / кассира о желании расплатиться баллами, в ином случае списание произведено не будет.

При оплате блюд кухни с применением ранее накопленных баллов новые бонусные баллы начисляются от суммы чека, оплаченной наличными деньгами или по транзакциям карте.

**Баланс Бонусного счета**

Количество накопленных баллов отражается в Личном кабинете Участника Программы лояльности сети ресторанов «Грабли».

Все накопленные бонусные баллы, которые не были использованы Участником до 31 января до 22:00 по московскому времени, считаются истекшими, и подлежат списанию 31 января после 22:00 по московскому времени в безусловном порядке.

**Особые условия**

Правила и Положения Программы лояльности сети ресторанов «Грабли» могут быть изменены Оператором Программы в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников Программы лояльности.